



Algemene Voorwaarden van de CubeCold Group (België)

1 TOEPASSINGSGEBIED

- 1.1 Elk van de Belgische dochterondernemingen van Cube Cold Europe Belgium BidCo BV die gebruik maakt van deze algemene voorwaarden kwalificeert als een logistieke dienstverlener ("**LSP**") in de zin van dit document. "**Klant**" is de contractuele wederpartij van LSP, of een verbonden onderneming van deze contractuele wederpartij, die gebruik maakt van diensten van LSP ("**Diensten**").
- 1.2 Dit document (de "**AV**") stipuleert de voorwaarden die van toepassing zijn op alle Diensten die door LSP aan de Klant worden verleend en op elk contract tussen LSP en de Klant voor de verlening van dergelijke Diensten. Een order of instructies van de Klant aan LSP worden beschouwd als een onvoorwaardelijke aanvaarding van deze AV. De toepasselijkheid van enige andere voorwaarden, met inbegrip van algemene of sectorale voorwaarden die door de Klant worden gehanteerd, wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij deze schriftelijk door LSP zijn aanvaard.

2 DIENSTEN EN TOEPASSELIJKE VOORWAARDEN

- 2.1 De onderstaande standaardvoorwaarden zijn van toepassing op de volgende Diensten die daadwerkelijk worden uitgevoerd door LSP of haar onderaannemer:
- (a) Koel opslag of elk ander type opslag: [de algemene voorwaarden 2023 van BVBVK](#) (de "**Algemene Voorwaarden BVBK**");
 - (b) Expeditie: [de Algemene Belgische Expeditievoorwaarden 2024](#) (de "**ABEV Voorwaarden**");
 - (c) Binnenlands vervoer over de weg: [de Algemene voorwaarden voor wegvervoer versie 2017](#) (de "**AV Weg**");
 - (d) Internationaal wegvervoer: het Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg, gesloten te Genève op 19 mei 1956, zoals gewijzigd door de protocollen van 1978 en 2008 (het "**CMR**") en aanvullend de AV Weg;
 - (e) Douanediensten: [de ABEV Voorwaarden](#); en
 - (f) Diensten met toegevoegde waarde in de logistiek, met inbegrip van maar niet beperkt tot invriezen, herverpakken, verpakken, ontdooien, tempereren, inspecteren, wegen, snijden, portioneren, verzamelen, markeren, aanbrengen van stickers, prijzen, veterinaire diensten, vullen/leegmaken van vaten, tanks en containers, veterinaire diensten en alle andere diensten die in de markt als diensten met toegevoegde waarde worden gekenmerkt: [de Voorwaarden BVBK](#).
- 2.2 In geval van een conflict tussen een bepaling van de AV en een bepaling van de in Artikel 2.1 van de AV genoemde standaardvoorwaarden, zal de bepaling in de AV prevaleren. Indien onduidelijk is welke set standaardvoorwaarden van toepassing is, is het naar eigen goeddunken van de LSP om te bepalen welke set van de in Artikel 2.1 van de AV genoemde standaardvoorwaarden van toepassing is op de betreffende dienst



CubeCold

- 2.3 Indien de Klant LSP instrueert met betrekking tot vervoer anders dan wegvervoer, zal LSP altijd optreden als expediteur en niet als vervoerder, waarbij de ABEV-voorwaarden van toepassing zijn op de Diensten. Indien LSP desondanks als vervoerder moet worden beschouwd, zijn de ABEV-voorwaarden in elk geval van toepassing, onder voorbehoud van enige wetten of verdragen die verplicht van toepassing zijn op het betreffende vervoer.
- 2.4 Indien de kostprijs van LSP wordt beïnvloed door wijzigingen in de kosten (met inbegrip van maar niet beperkt tot de loonkosten, brandstof- en energiekosten) of enige andere factor buiten haar controle, of in het geval van heffingen van overheidswege, dan is LSP gerechtigd de met de Klant overeengekomen prijzen/tarieven dienovereenkomstig te wijzigen. Zodanige wijzigingen in prijzen/tarieven zullen zo spoedig mogelijk ter kennis van de Klant worden gebracht en zullen uiterlijk drie maanden na de kennisgeving in werking treden. Indien de prijzen van energie in één keer met meer dan 5% worden verhoogd, heeft de LSP het recht om alle financiële gevolgen van deze prijsverhoging onmiddellijk door te berekenen aan de Klant met ingang van het tijdstip dat de nieuwe energieprijzen voor LSP gaan gelden.
- 2.5 De toepasselijke kosten zijn volledig verschuldigd aan de LSP voor alle overeengekomen Diensten, zelfs als de goederen niet, of niet tijdig, ter beschikking worden gesteld van de LSP voor het uitvoeren van de Diensten.

3 DOUANE

- 3.1 Indien overeengekomen tussen LSP en de Klant, kunnen de Diensten ook douanediensdiensten omvatten (d.w.z. diensten met betrekking tot invoer-, uitvoer- of douaneformaliteiten, met inbegrip van - maar niet beperkt tot - douanevertegenwoordiging zoals beschreven in het EU-Douanewetboek van de Europese Unie, die op verzoek van de Klant worden verricht). Anders heeft LSP geen verplichtingen met betrekking tot invoer-, uitvoer- of douaneformaliteiten en kan LSP nooit geacht worden dergelijke formaliteiten namens en voor rekening van de Klant te vervullen.
- 3.2 Voor douanediensdiensten kan de enige wederpartij van de Klant een verbonden onderneming van LSP zijn, die de douanediensdiensten zal uitvoeren op risico en kosten van de Klant. Op verzoek van LSP en/of haar verbonden onderneming zal de Klant meewerken aan het afsluiten van een overeenkomst en/of volmacht die vereist is voor de uitvoering van de douanediensdiensten, waarop de ABEV-voorwaarden van toepassing zullen zijn. Indien ondertekend, zal een dergelijke afzonderlijke overeenkomst, voor zover er tegenstrijdigheden zijn, prevaleren boven deze AV.

4 AANSPRAKELIJKHEID

- 4.1 Voor zover geen andere aansprakelijkheidsregeling van toepassing is op grond van artikel 2 van de AV is de aansprakelijkheid van LSP jegens Klant of enige derde beperkt tot EUR 5.000 per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met dezelfde oorzaak, en met een maximum van EUR 25.000 per Klant of derde per kalenderjaar, tenzij Klant opzet of opzettelijke roekeloosheid van LSP en/of haar management bewijst.



- 4.2 Tenzij de Klant bewijst dat er sprake is van opzet of opzettelijke roekeloosheid van LSP en/of haar management, is LSP nimmer aansprakelijk voor enige schade:
- (a) gevolg- en/of indirecte schade, met inbegrip van maar niet beperkt tot gederfde winst, schade of verlies als gevolg van vertraging, retourtransportkosten, productterugroepacties, wachttijdskosten of detentiekosten;
 - (b) boetes, met inbegrip van maar niet beperkt tot invoerrechten, accijnzen, omzetbelasting, restituties en/of andere heffingen of gerelateerde boetes die worden opgelegd door een overheid of autoriteit, die worden gevorderd in verband met de uitvoering van de Diensten; en
 - (c) schade als gevolg van overmacht. Voor koelopslag en elke andere vorm van opslag geldt de definitie van overmacht in de Algemene Voorwaarden BVBK. Voor alle andere Diensten heeft overmacht de betekenis van omstandigheden die LSP, haar werknemers, of enige andere door LSP ingeschakelde derde, verhinderen te presteren, welke omstandigheden zij niet konden vermijden of waarvan de gevolgen voor hen onvermijdelijk waren. Onder overmacht wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan zwaar weer, oorlog, oproer, natuurrampen en kernrampen, terroristische activiteiten of aanslagen, brand, technische problemen aan transportmiddelen, (tijdelijke of permanente) sluiting of blokkades van havens, wegen, binnenwateren of spoorlijnen, rangeerterreinen, emplacementen of terminals, stakingen of soortgelijke arbeidsacties, mensen die zich toegang proberen te verschaffen of hebben verschaft tot vervoermiddelen, containers, terreinen of magazijnen, cyberaanvallen en cybercriminaliteit, de gevolgen van een epidemie of pandemie en alle maatregelen, beperkingen of verboden opgelegd door enige overheid of enige andere gebeurtenis, omstandigheid of oorzaak buiten de redelijke controle van LSP.
- 4.3 In geval van vermeende schade als gevolg van niet-naleving door LSP, haar medewerkers of onderaannemers van de uitdrukkelijke temperatuurinstructies van de Klant, zal LSP alleen aansprakelijk worden gesteld indien de Klant bewijst (i) dat een substantiële verandering in de fysieke toestand van de goederen heeft plaatsgevonden tijdens de Diensten en (ii) dat de schade daadwerkelijk het gevolg is van de niet-naleving van de temperatuurinstructies van de Klant. Een dergelijke aansprakelijkheid is altijd onderworpen aan de toepasselijke aansprakelijkheidsregeling zoals uiteengezet in de AV.
- 4.4 Met betrekking tot LSP is alleen LSP aansprakelijk jegens de Klant in verband met de Diensten. De Klant zal geen enkele vordering die voortvloeit uit of verband houdt met de AV en/of Diensten, hetzij op contractuele, buitencontractuele of andere gronden, instellen tegen partijen die verbonden zijn met LSP, zoals, maar niet beperkt tot, de aandeelhouders, bestuurders, werknemers, onafhankelijke dienstverleners, agenten, hetzij als natuurlijke persoon of als rechtspersoon. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid geldt niet voor enige aansprakelijkheid die niet kan worden uitgesloten onder Belgisch recht of voor aansprakelijkheid uit onrechtmatige daad of strafrechtelijke aansprakelijkheid.
- 4.5 De Klant zal LSP vrijwaren en schadeloos stellen voor en tegen vorderingen van derden voor enige betaling of schadevergoeding, voor zover deze vorderingen de aansprakelijkheid van LSP jegens de Klant onder de AV zou overstijgen.



5 DIVERSE

- 5.1 De Klant is verplicht alle gegevens, informatie en documenten met betrekking tot de door LSP uitgevoerde Diensten die in zijn bezit komen, vertrouwelijk te houden, behalve wanneer er een wettelijke verplichting tot openbaarmaking bestaat, en de Klant zal voldoen aan alle toepasselijke regelgeving en wetgeving inzake privacy en gegevensbescherming.
- 5.2 LSP en de Klant zullen niet deelnemen aan enige vorm van omkoping of corruptie. Ze zullen voldoen aan alle toepasselijke regelgeving en wetgeving inzake anti-omkoping en anti-corruptie.
- 5.3 De Klant garandeert dat de Klant, de afzender, verlader, ontvanger, geadresseerde of enige andere persoon die recht heeft op de goederen en eenieder die optreedt als vertegenwoordiger namens een dergelijke persoon, met inbegrip van zijn aandeelhouders, bestuurders of enige andere belanghebbende partij, geen partij is die door een sanctionerende autoriteit is aangewezen. De Klant garandeert dat bij aanvang van de Diensten door LSP, de goederen niet gekwalificeerd worden als gesanctioneerde lading. Indien de Klant op enig moment in strijd handelt met deze garantie, kan LSP de Diensten schorsen, de Diensten beëindigen en alle schade en kosten vorderen die voortvloeien uit deze schending.
- 5.4 De Klant is verplicht om tijdig aan LSP alle gegevens, informatie en documenten te verstrekken die nodig zijn voor de uitvoering van de Diensten en/of de naleving van toepasselijke wet- en regelgeving en interne beleidsregels van LSP, inclusief maar niet beperkt tot wet- en regelgeving en beleid met betrekking tot Milieu, Maatschappij en Goed Bestuur (ESG), Richtlijn (EU) 2022/2464 met betrekking tot duurzaamheidsrapportering door ondernemingen (CSRD), Richtlijn (EU) 2024/1760 inzake passende zorgvuldigheid in het bedrijfsleven op het gebied van duurzaamheid (CSDDD) en het Know Your Customer (KYC) beleid van LSP. De Klant garandeert dat de verstrekte gegevens, informatie en documenten correct, volledig en in overeenstemming zijn met alle toepasselijke wet- en regelgeving. LSP is gerechtigd om de Diensten uit te voeren, te beëindigen of op te schorten indien de door de Klant verstrekte gegevens, informatie en documenten onjuist, onvolledig of niet conform zijn.
- 5.5 De Klant is verplicht LSP te vrijwaren en schadeloos te stellen voor van alle kosten, aansprakelijkheden, boetes, betalingen of andere kosten die LSP, haar medewerkers of onderaannemers moeten maken of opgelegd krijgen als gevolg van een schending van de verplichtingen voortvloeiend uit Artikel 5 van de AV.
- 5.6 Er is een Nederlandse en Franse vertaling van de AV beschikbaar gesteld. In geval van een geschil over de interpretatie van de AV, is de Engelse tekst juridisch bindend en heeft deze voorrang op de Nederlandstalige en/of Franstalige versies van de AV.

6 TOEPASSELIJK RECHT EN JURISDICTIE

- 6.1 Het Belgische recht is van toepassing op de AV en op alle juridische relaties tussen LSP en de Klant.



CubeCold

- 6.2 Elk geschil tussen LSP en de Klant met betrekking tot de AV of enige overeenkomsten of Diensten van LSP zal uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbanken van de maatschappelijke zetel van LSP. Deze jurisdictieclausule is van toepassing op zowel contractuele als niet-contractuele vorderingen.
- 6.3 Indien dwingend recht de exclusieve aard van deze jurisdictieclausule zou uitsluiten, verleent de jurisdictieclausule aanvullende bevoegdheid aan de rechtbanken van de maatschappelijke zetel van LSP.